

پیمان بهره برداری از خدمات مرکز پیام کارگزاری برای دادوستد برگه های بهادار(کال سنتر)

ماده ۱: طرفین پیمان:

شماره پیمان:

نام عضو: شرکت کارگزاری سهم آذین (سهامی خاص)	شماره ثبت: ۱۵۷۳۰۶
تاریخ ثبت: ۱۳۷۸/۹/۸	محل ثبت: تهران
شماره ثبت نزد سازمان بورس: ۵۰/۱۵۶۳۵	شماره تلفن دفتر مرکزی: ۸- ۲۲۹۰۳۷۰۷
شماره دورنگار دفتر مرکزی: ۲۲۹۰۳۶۹۹	کد پستی: ۱۹۱۱۷۸۳۵۵۱
نام، نام خانوادگی و سمت آخرین صاحبان امضاء مجاز:	شماره و تاریخ روزنامه رسمی:
۱- آقای منوچهر اسماعیلی	روزنامه رسمی شماره: مورخ: / / ۱۳
۲- خانم سولماز اسماعیلی	
نشانی دفتر مرکزی:	
تهران ، خیابان شریعتی ، خیابان ظفر ، پلاک ۷۰ ، طبقه دوم ، واحد شماره ۴	

و مشتری با مشخصات جدول زیر:

الف) برای اشخاص حقیقی:

نام و نام خانوادگی:	جنسیت: <input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/> زن
کد مالکیت:	تاریخ دریافت کد مالکیت:
نام پدر:	زادروز: روز..... ماه..... سال.....
زادگاه	کد ملی:
شماره شناسنامه:	محل صدور شناسنامه:
شماره سریال شناسنامه:	شماره تلفن خانه با کد شهر:
شماره تلفن محل کار با کد شهر:	شماره تلفن همراه:
نشانی پست الکترونیکی:	
نشانی خانه:	
نشانی محل کار:	

امضاء عضو

امضاء مشتری

**(ب) برای اشخاص حقوقی:**

شماره پیمان:

نام:	شماره ثبت:
تاریخ ثبت:	محل ثبت:
کد مالکیت:	شناسه ملی:
شماره تلفن دفتر مرکزی:	شماره دورنگار دفتر مرکزی:
نام، نام خانوادگی و سمت آخرین صاحبان امضاء مجاز:	شماره و تاریخ روزنامه رسمی:
۱- خانم/آقای	سمت:
۲- خانم/آقای:	سمت:
نشانی پست الکترونیکی:	
نوع شخصیت حقوقی:	
نشانی دفتر مرکزی:	

**تبصره:** برای مشتریان حقوقی، باید اطلاعات بند الف در مورد نماینده ی معرفی شده توسط وی نیز تکمیل شود.

به شرح مواد پیش رو بسته شد.

**ماده ۲: موضوع پیمان:**

موضوع پیمان عبارتست از ثبت و اجرای سفارشهای تلفنی مشتری به منظور خرید و فروش برگه های بهادار در بورس ها و بازارهای خارج از بورس توسط عضو با بهره برداری از مرکز پیام کارگزاری.

**ماده ۳: مدت پیمان:**

این پیمان از تاریخ بسته شدن به مدت نامحدود اعتبار دارد. طرفین هر زمان بخواهند می توانند با آگاهی رسمی به طرف روبرو نسبت به فسخ آن اقدام نمایند. فسخ پیمان مانع از اجرای تعهداتی که پیش از آن دریافت شده است نخواهد بود.

**ماده ۴: حقوق و تعهدات عضو:**

۱-۴ : شماره تلفن های مرکز پیام کارگزاری ۸۸۵۱۰۴۸۰ و ۸۸۵۱۰۲۴۱ می باشند. عضو موظف است هرگونه تغییر در شماره های مزبور را از راه تارنمای رسمی خود و حتی المقدور سایر روش های مقتضی به آگاهی مشتری برساند.

۲-۴ : زمان دریافت سفارش های تلفنی از راه مرکز پیام روزهای شنبه تا چهارشنبه به استثنای روزهای تعطیل رسمی از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۷ پس از نیمروز می باشد.

توضیح آنکه سفارش های دریافتی از ساعت ۸ صبح تا ۱۲/۲۰ همان روز وارد سامانه سفارش های بورس می گردد و در مورد سفارش های دریافتی از ۱۲/۲۰ تا ۱۲/۳۰ شرکت کارگزاری تلاش خود را در مورد وارد کردن این سفارش ها در سامانه بورس به عمل خواهد آورد اما مسئولیت امکان ورود حتمی به سامانه دادوستد بورس در روز سفارش را نمی پذیرد و سفارش های اخیرالذکر و همچنین سفارش هایی که از ساعت ۱۲/۳۰ تا ساعت ۱۷ هر روز داده می شود در روز بعد اجرایی خواهد شد.

۳-۴ : عضو باید نام کاربر و گذر واژه استفاده از خدمات مرکز پیام کارگزاری را به صورت محرمانه و چاپی ظرف دست بالا یک هفته پس از امضای این پیمان ، در اختیار مشتری قرار دهد و ارائه خدمات آغاز گردد.

۴-۴ : همه تماس های مشتری با مرکز پیام ثبت می گردد و در زمان متعارف توسط کاربر پاسخگوی عضو وارد سامانه جامع درخواست های کارگزاری (OMS) گردیده و در نوبت اجرا در سامانه دادوستد قرار می گیرد. شماره پیگیری سفارش ثبت شده پیش از پایان مکالمه توسط کاربر به مشتری اطلاع داده می شود.

امضاء عضو

امضاء مشتری

## شماره پیمان:

**تبصره:** تا زمان استفاده از PAM به جای OMS، کلیه تماس های مشتری از طریق PAM نیز قابل اجرا خواهد بود.

۴-۵: عضو مکلف است ترتیباتی اتخاذ نماید تا مشتری بتواند در هر لحظه با استفاده از شماره پیگیری، از آخرین وضعیت سفارش خود مطلع گردیده و در صورت لزوم نسبت به ویرایش سفارش یا حذف آن اقدام نماید.

۴-۶: فایل های صوتی با مشخصات شماره تلفن مشتری، نام کاربری مشتری، مدت زمان انتظار مکالمه، نام کاربر پاسخگوی عضو، تاریخ تماس، ساعت شروع، پایان و مدت تماس و شماره سریال مربوطه ایجاد شده در (OMS) به صورت خودکار بایگانی می گردند.

**تبصره:** تا زمان استفاده از PAM به جای OMS، فایل های صوتی با مشخصات موضوع این ماده که در سرور ضبط مرکز پیام به صورت خودکار بایگانی می شوند قابل استناد خواهند بود.

۴-۷: در صورتی که صوت مشتری با مشخصات اعلامی توسط وی به صورت فاحش تطبیق ننماید، عضو باید از ارائه خدمات به وی امتناع نموده و به صورت متعارف کنترل های لازم جهت حصول اطمینان از هویت مشتری را انجام دهد.

۴-۸: عضو مکلف است حسب درخواست مشتری، وضعیت حساب مشتری و عملیات انجام شده را در بازه زمانی مورد درخواست، به روش مقتضی در اختیار مشتری قرار دهد. در این زمینه نام کاربری و گذر واژه به مشتری داده شد تا پس از ساعت ۱۷ هر روز وضعیت حساب و عملیات انجام شده را با ورود به تارنمای کارگزاری مشاهده نماید.

**ماده ۵: تعهدات مشتری:**

۵-۱: شماره تلفن های مشتری برای تماس با مرکز پیام کارگزاری ..... می باشد. مشتری موظف است تغییر شماره های مزبور را از طریق مرکز پیام کارگزاری یا به صورت نوشته به آگاهی عضو برساند.

۵-۲: مشتری متعهد به تغییر گذرواژه و سایر کدهای دسترسی قابل تغییر خود در فواصل زمانی دست بالا ۳ ماهه می باشد. در صورت عدم تغییر، هرگونه مسئولیت ناشی از افشای نام کاربری گذرواژه بر عهده مشتری می باشد.

مشتری باید اطلاعات و مستندات لازم را برای احراز هویت به عضو ارائه نماید. (کارت ملی، شناسنامه، گذرنامه.....)

۵-۳: وجوه مشتری به منظور خرید اوراق بهادار و پرداخت هزینه های دادوستد به یکی از حساب های بانکی عضو واریز و از طریق مرکز پیام به آگاهی عضو خواهد رسید:

وجوه حاصل از فروش اوراق بهادار مشتری توسط عضو به حساب بانکی مشتری با مشخصات زیر واریز و از راه مرکز پیام به آگاهی مشتری خواهد رسید.

نام بانک:	شهر محل شعبه:
نوع حساب:	نام شعبه:
کد شعبه:	شماره حساب:

۵-۴: مشتری متعهد به پرداخت وجه معامله و کارمزدهای مربوطه در چارچوب قوانین و مقررات می باشد و در صورت عدم پرداخت عضو حق دارد نسبت به عدم تحویل برگه بهادار و فریز نمودن برگه بهادار و فروش هر یک از برگه های بهادار مشتری به میزان طلب خود اقدام نماید و در این زمینه مشتری هیچگونه ادعایی نداشته و نخواهد داشت.

۵-۵: مشتری باید گواهینامه های معتبر موقت صادره اوراق بهادار که قصد فروش آنها را دارد، در اختیار عضو قرار دهد. در صورت عدم ارائه، عضو حق دارد وجه فروش برگه های بهادار فروخته شده را تا زمان ارائه گواهینامه معتبر برگه بهادار پرداخت ننماید و در این زمینه مشتری هیچگونه ادعایی نداشته و نخواهد داشت.

امضاء عضو

امضاء مشتری

**شماره پیمان:**

۵- ۶: در مورد اشخاص حقوقی، کلیه تکالیف مذکور در این پیمان نسبت به مشتری، برای نماینده معرفی شده توسط شخص حقوقی نیز لازم الاجرا است.

**ماده ۶: حدود مسئولیت طرفین:**

۶- ۱: تنها دارنده نام کاربری و گذرواژه، مشتری است. مسئولیت استفاده و حفاظت از گذرواژه و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه دادوستد که دریافت سفارش آن از راه نام کاربری یا گذرواژه مشتری صورت می گیرد بر عهده وی می باشد. مشتری همچنین مسئول خسارت هایی است که در نتیجه عدم رعایت قوانین و مقررات و مفاد این پیمان توسط وی حادث شود. در صورتی که مشتری ثابت نماید نام کاربری و گذرواژه وی به واسطه تقصیر کارگزار یا کارمندان توسط شخص دیگری مورد استفاده قرار گرفته، مسئولیتی نداشته و می تواند برای دریافت خسارات احتمالی وارده به کارگزار رجوع نماید.

۶- ۲: طرفین پیمان مجاز نمی باشند اسرار طرف دیگر را که بر حسب وظیفه در اجرای این پیمان از آن آگاه شده یا در اختیار دارند بدون مجوز قانونی افشا نمایند، مگر حسب درخواست مراجع ذیصلاح.

۶- ۳: طرفین پیمان باید در اجرای موضوع پیمان کلیه قوانین و مقررات مربوط به انجام دادوستد اوراق بهادار مصوب ارکان ذیصلاح بازار سرمایه ایران را رعایت کنند.

**ماده ۷: قابلیت استناد داده پیام ها:**

داده پیام ها و سوابق کلیه تراکنش های دریافتی از مشتری و فرستاده شده به وی که با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب مفاد این پیمان ایجاد، ثبت و نگهداری شده است در حکم اسناد معتبر و قابل استناد در مراجع ذیصلاح می باشد. در صورت بروز اختلاف بین عضو و مشتری در خصوص این سوابق و داده پیام ها، اطلاعات ثبت شده در مرکز پیام، معتبر و برای طرفین لازم الاتباع است.

**ماده ۸: بروز حوادث قهری:**

در صورت بروز حوادث قهری مسئولیتی متوجه عضو نخواهد بود.

**ماده ۹: حل اختلافات:**

با توجه به حاکمیت قانون بازار اوراق بهادار بر اختلافات ناشی از دادوستد در این بازار، حل اختلاف طرفین این پیمان در صورت عدم حصول توافق از طریق مذاکره فیما بین، مطابق ماده ۳۶ قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۴ صورت می گیرد.

**ماده ۱۰: سایر موارد:**

در صورتی که نشانی هر یک از طرفین پیمان که در ماده (۱) نوشته شده تغییر یابد، وی موظف است نشانی جدید خود را کتبا به طرف مقابل اطلاع دهد. هرگونه نامه که در ارتباط با این پیمان با پست سفارشی به آخرین نشانی اعلامی مطابق این ماده فرستاده شود، به منزله ابلاغ رسمی تلقی می شود.

**ماده ۱۱: تغییر پیمان:**

این پیمان با استناد به دستورالعمل اجرایی دریافت سفارش های تلفنی با استفاده از مرکز کارگزاری (کال سنتر) در ۱۱ ماده در دو نسخه واحدا اعتبار در تاریخ ..... توسط طرفین پیمان ب[سته شد و یک نسخه نزد عضو بوده و یک نسخه به مشتری تحویل گردید. هرگونه تغییر در مفاد این پیمان، منوط به تایید سازمان بورس و اوراق بهادار می باشد. در صورتی که در قوانین و مقررات مربوط به دریافت سفارش های تلفنی با استفاده از مرکز پیام کارگزاری تغییراتی حاصل شود که تغییر در شرایط و مفاد پیمان حاضر را ایجاب نماید، تغییرات مذکور، بدون نیاز به توافق ثانوی جزء لاینفک این پیمان خواهد بود.

امضاء عضو

امضاء مشتری

مهر فقط برای اشخاص حقوقی است. (تمام صفحات قرارداد باید توسط طرفین مهر و امضا شود.)