

خط مشی کیفیت شرکت کارگزاری سهم آذین (سهامی خاص)

شرکت کارگزاری سهم آذین (سهامی خاص) در راستای بهبود بخشیدن به خدمات کارگزاری خود به همه مردم کوشش می نماید، شرکت برای رسیدن به درآمد پایدار و بلند مدت کوشش می نماید کارآیی کارکنان ماهر و کار آزموده خود را بالاتر برده و همچنین نسبت به جذب مشتریان وفادار و رضایتمند اقدام نماید.

برای رسیدن به اهداف مذکور شرکت کارگزاری روشهای زیر را دنبال می نماید:

۱- ارائه خدمات نوین به مشتریان در بازار سرمایه

۲- بالا بردن تعداد مشتریان خود از طریق پاسخگویی مناسب و افزایش رضایت مشتریان

۳- گسترش حوزه کاری در بازار سرمایه

۴- پیاده سازی سیستم الکترونیکی خدمات دهی به مشتریان و بهبود همیشگی آن

برای رسیدن هرچه بیشتر به اهداف شرکت، الگوی سیستم مدیریت کیفیت شرکت بر پایه استانداردهای ISO9001-2008 استوار گردیده است.

مدیریت شرکت کارگزاری سهم آذین با پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت و بازنگری پیوسته آن، تعهد خود را نسبت به بکارگیری اثربخش سیستم مدیریت کیفیت و بهبود همیشگی آن اعلام نموده و همکاری در این بخش را از وظایف همه کارکنان می داند.

شرکت کارگزاری سهم آذین بر پایه قانون، مقررات و آیین نامه های سازمان بورس و اوراق بهادار به فعالیت می پردازد و قصد دارد تا از طریق طراحی و پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت تحت استاندارد ایزو ۹۰۰۱ و ویرایش سال ۲۰۰۸ (ISO 9001:2008) خدمات ارائه شده به مشتریان را به صورت مستمر بهبود بخشد.

شرکت کارگزاری سهم آذین

مدیر عامل - منوچهر اسماعیلی

نام گواهی: خط مشی کیفیت شماره گواهی: ۷۱۱۳۷ تاریخ: ۸۹/۰۲/۲۲